

MGL EXPRESS s.r.o.

Špedičná a dopravná spoločnosť

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v súlade s nariadením GDPR (EÚ) 2016/679

| | |
|------------------|-----------------------|
| Verzia: | 1.0 |
| Dátum platnosti: | 10. júna 2026 |
| Správca údajov: | MGL EXPRESS s.r.o. |
| Schválil: | Konatelia spoločnosti |

1. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

| | |
|--------------------|--|
| Obchodné meno: | MGL EXPRESS s.r.o. |
| Právna forma: | Spoločnosť s ručením obmedzeným |
| Sídlo spoločnosti: | Sládkovičova 337/41, 069 01 Snina, Slovenská republika |
| IČO: | 56602111 |
| DIČ: | 2122363837 |
| IČ DPH: | SK2122363837 |
| Zapísaná v OR: | Obchodný register SR, Okresný súd Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 49094/P |
| Štatutárny orgán: | Konatelia: Ľuboslav Štofik, Giulio Barlottini, Martin Blaško |
| E-mail: | info@mglexpress.eu |
| Telefón: | +421 903 874 777 |
| Webová stránka: | www.mglexpress.eu |

2. ROZSAH A ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť MGL EXPRESS s.r.o. spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním špedičných a dopravných služieb na území Slovenskej republiky a v rámci EÚ. Nižšie sú uvedené kategórie dotknutých osôb, účely spracovania a príslušné právne základy.

2.1 Zákazníci a obchodní partneri

Spracúvame nasledujúce osobné údaje fyzických osôb – zákazníkov, dopravcov a obchodných partnerov:

- Identifikačné údaje: meno, priezvisko, obchodné meno (SZČO)
- Kontaktné údaje: adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa
- Fakturačné údaje: IČO, DIČ, bankové spojenie
- Údaje o prepravách: adresa odosielateľa a prijímateľa, obsah zásielky, hmotnosť, rozmery
- Zmluvné dokumenty: zmluvy, objednávky, prepravné listy, CMR dokumenty
- Obchodná komunikácia: e-maily, dopytová agenda, ponuky

2.2 Vodiči subdodávateľských dopravcov – GPS sledovanie

Spoločnosť MGL EXPRESS s.r.o. pri organizácii prepráv sleduje v reálnom čase polohu vozidiel subdodávateľských dopravcov vrátane údajov o polohe vodiča. MGL EXPRESS s.r.o. vystupuje v tejto súvislosti ako samostatný prevádzkovateľ osobných údajov vodičov.

Spracúvané kategórie údajov:

- Poloha vozidla / vodiča v reálnom čase
- Trasa jazdy, rýchlosť, časy zastávok
- Identifikácia vozidla a vodiča (meno, ŠPZ)

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – zabezpečenie bezpečnosti prepravy, ochrana nákladu zákazníka a plnenie prepravných zmlúv.

Informácia pre subdodávateľských dopravcov

Keďže MGL EXPRESS s.r.o. sleduje polohu vozidiel subdodávateľských dopravcov vrátane údajov o polohe vodiča, odporúčame do zmlúv o spolupráci s dopravcami zahrnúť doložku, ktorou dopravca potvrdzuje, že informoval svojich vodičov o tomto spracúvaní údajov.

2.3 Zamestnanci a uchádzači o zamestnanie

Spoločnosť zamestnáva pracovníkov na území SR aj v iných krajinách EÚ. Spracúvame:

- Identifikačné a kontaktné údaje
- Rodné číslo, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu
- Vzdelanie, pracovné skúsenosti, kvalifikácia
- Mzdové a daňové údaje, číslo bankového účtu
- Údaje o pracovnej dochádzke a výkone práce
- Zdravotná spôsobilosť (v rozsahu požadovanom zákonom)

2.4 Kontaktné osoby zmluvných partnerov

Spracúvame meno, priezvisko, pracovnú pozíciu, telefónne číslo a e-mailovú adresu kontaktných osôb firemných zákazníkov a dodávateľov na základe oprávneného záujmu spoločnosti v rámci bežnej obchodnej komunikácie.

2.5 Kontaktný a dopytový formulár na webe

Ak nás kontaktujete prostredníctvom formulárov na webovej stránke www.mglexpress.eu, spracúvame vaše údaje v nasledujúcom rozsahu podľa typu formulára:

Nezáväzná cenová ponuka (Dopytový formulár):

- Meno a priezvisko, telefónne číslo, názov firmy, e-mailová adresa
- Miesto naloženia a dodania, dátum naloženia a dodania
- Celková váha tovaru, popis tovaru
- Doplnkové informácie o preprave: nebezpečný tovar ADR, kontrolovaná teplota, požiadavka na hydraulickú plošinu alebo vysokozdvížný vozík

Kontaktný formulár:

- Meno, e-mailová adresa a text správy

Účely spracovania:

- Vypracovanie presnej cenovej ponuky na špedičné a dopravné služby na základe vašich špecifikácií
- Odpoveď na otázky, spätné kontaktovanie a poskytnutie obchodného poradenstva

Právny základ:

- Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy: pri dopyte po cenovej ponuke (záujemca žiada o nacenenie prepravy)
- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa: pri bežnej komunikácii a otázkach cez kontaktný formulár za účelom odpovede dotknutej osobe

3. PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVANIA

V súlade s čl. 6 nariadenia GDPR spracúvame osobné údaje na základe nasledujúcich právnych základov:

| Právny základ | Príklady spracovateľských operácií |
|--|---|
| Čl. 6 ods. 1 písm. b) – plnenie zmluvy | Spracovanie objednávok prepravy, vystavovanie faktúr, správa prepravnej dokumentácie, CMR listy, obchodná komunikácia so zákazníkmi |
| Čl. 6 ods. 1 písm. c) – právna povinnosť | Vedenie účtovníctva, daňová evidencia, archivácia dokumentov, pracovnoprávna agenda, dodržiavanie nariadení o dobe jazdy |
| Čl. 6 ods. 1 písm. f) – oprávnený záujem | GPS sledovanie vozidiel subdodávateľov, ochrana nákladu zákazníka, vymáhanie pohľadávok, kontaktná databáza partnerov |

4. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutne potrebnú na naplnenie účelu spracovania, prípadne po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

| Kategória údajov | Doba uchovávania | Právny základ |
|--|-------------------------------------|------------------------|
| Zmluvy a prepravná dokumentácia | 10 rokov od uzavretia zmluvy | Zákon o archívoch |
| Účtovné doklady a faktúry | 10 rokov od konca účtovného obdobia | Zákon o účtovníctve |
| Daňové doklady | 10 rokov | Zákon o dani z príjmov |
| Personálna a mzdová dokumentácia | 10–70 rokov podľa druhu | Zákonník práce |
| CMR prepravné listy | 5 rokov | Dohovor CMR |
| Záznamy GPS polohy vozidiel subdodávateľov | 3 mesiace | Oprávnený záujem |
| Obchodná korešpondencia | 5 rokov | Oprávnený záujem |
| Uchádzači o zamestnanie (neúspešní) | 6 mesiacov od výberového konania | Oprávnený záujem |

5. PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje poskytujeme tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu. So všetkými externými sprostredkovateľmi, ktorí majú prístup k osobným údajom, máme uzatvorenú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov (Data Processing Agreement – DPA) podľa čl. 28 GDPR.

5.1 Externé subjekty – sprostredkovatelia

| Kategória | Účel odovzdania | Zmluvný základ |
|--------------------------|--|----------------------------|
| Externá účtovnícka firma | Vedenie účtovníctva, mzdová a daňová agenda | DPA zmluva – podpísaná |
| Prenajímateľ priestorov | Nájomná zmluva – sídlo a prevádzkové priestory spoločnosti | Nájomná zmluva – podpísaná |

5.2 Ostatní príjemcovia

- Subdodávateľia dopravy – odovzdanie prepravných údajov nevyhnutných pre realizáciu prepravy (CMR, adresa, kontakt)
- Colné orgány a štátna správa – na základe zákonnej povinnosti
- Banky a platobné inštitúcie – pri platobných transakciách
- Poisťovne – v súvislosti s poistením nákladu a vozidiel
- Advokátske kancelárie – pri riešení právnych sporov
- Súdny a orgány činné v trestnom konaní – na základe zákonnej povinnosti

5.3 Prenos osobných údajov v rámci EÚ a do tretích krajín

Vzhľadom na pôsobenie spoločnosti vo viacerých krajinách EÚ môžu byť osobné údaje odovzdávané príjemcom v iných členských štátoch EÚ/EHP – na tieto prenosy sa vzťahuje nariadenie GDPR priamo. Pri medzinárodnej preprave mimo EÚ zabezpečujeme primeranú ochranu prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek (SCC) schválených Európskou komisiou.

6. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Každá dotknutá osoba má v súlade s nariadením GDPR nasledujúce práva. Žiadosti vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia.

| Právo | Popis |
|--|---|
| Právo na prístup (čl. 15) | Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, právo na ich kópiu. |
| Právo na opravu (čl. 16) | Máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov. |
| Právo na vymazanie (čl. 17) | Za určitých podmienok máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov (právo na zabudnutie). |
| Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18) | Za určitých podmienok môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. |
| Právo na prenosnosť (čl. 20) | Máte právo získať vaše údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. |
| Právo namietať (čl. 21) | Máte právo namietať voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu, vrátane GPS sledovania polohy vozidiel. |
| Právo odvolať súhlas | Ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracovania. |

Ako si uplatniť práva?

Žiadosť zasielajte e-mailom na: info@mglexpress.eu Písomne na adresu: MGL EXPRESS s.r.o., Sládkovičova 337/41, 069 01 Snina Alebo osobne v sídle spoločnosti. K žiadosti priložte doklad totožnosti.

7. BEZPEČNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť MGL EXPRESS s.r.o. prijala primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, stratou alebo zničením.

7.1 Technické opatrenia

- Šifrovanie prenosu dát (SSL/TLS protokoly)
- Prístupové heslá a kontrola prístupu k IT systémom
- Pravidelné zálohovanie dát na zabezpečené servery
- Antivírusová ochrana a firewall
- Zabezpečený prístup k systému GPS sledovania vozidiel
- Fyzické zabezpečenie archívnych priestorov

7.2 Organizačné opatrenia

- Politika ochrany osobných údajov a interné smernice
- Školenia zamestnancov v oblasti ochrany osobných údajov

- Obmedzenie prístupu k osobným údajom na princípe need-to-know
- Záznamy o spracovateľských činnostiach (Register spracovateľských činností)
- Postup pri riešení bezpečnostných incidentov a porušení ochrany údajov
- Zmluvy o spracovaní osobných údajov (DPA) so sprostredkovateľmi

8. ZODPOVEDNÁ OSOBA ZA OCHRANU ÚDAJOV (DPO)

Spoločnosť MGL EXPRESS s.r.o. posúdila povinnosť menovania zodpovednej osoby (Data Protection Officer) v súlade s čl. 37 nariadenia GDPR. Keďže spoločnosť nespĺňa kritériá pre povinné menovanie DPO, zodpovedná osoba nebola menovaná.

Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov

Za agendu ochrany osobných údajov zodpovedajú konatelia spoločnosti. Kontakt: info@mglexpress.eu | Tel.: +421 903 874 777 Adresa: MGL EXPRESS s.r.o., Sládkovičova 337/41, 069 01 Snina

9. SÚBORY COOKIES

Webová stránka spoločnosti www.mglexpress.eu môže využívať súbory cookies. Podrobné informácie sú dostupné priamo na webovej stránke spoločnosti.

9.1 Typy využívaných cookies

- Nevyhnutné cookies – potrebné na základné fungovanie webovej stránky
- Analytické cookies – štatistika návštevnosti (len so súhlasom)

10. SŤAŽNOSŤ NA ÚRADE

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s platnou legislatívou, máte právo podať sťažnosť na príslušný dozorný orgán.

Dozorný orgán – Úrad na ochranu osobných údajov SR

Adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika Telefón: +421 2 3231 3220 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk Webová stránka: www.dataprotection.gov.sk

11. ZMENY DOKUMENTU

Vyhradzujeme si právo na zmenu a aktualizáciu týchto Zásad ochrany osobných údajov. O podstatných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom webovej stránky alebo e-mailom na info@mglexpress.eu. Dátum poslednej aktualizácie je vždy uvedený v záhlaví dokumentu.

PRÍLOHA Č. 1 – TEST PROPORCIONALITY (BALANCING TEST)

Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Spracovateľská operácia: GPS sledovanie polohy vozidiel a vodičov subdodávateľských dopravcov

KROK 1 – Identifikácia oprávneného záujmu

| | |
|---|--|
| Prevádzkovateľ: | MGL EXPRESS s.r.o., IČO: 56602111 |
| Popis spracovateľskej operácie: | Sledovanie polohy vozidiel subdodávateľských dopravcov v reálnom čase prostredníctvom GPS telematického systému počas realizácie preprav organizovaných spoločnosťou MGL EXPRESS s.r.o. |
| Identifikovaný oprávnený záujem: | 1. Zabezpečenie bezpečnosti a ochrany nákladu zákazníka počas prepravy 2. Plnenie zmluvných záväzkov voči zákazníkom (monitorovanie stavu zákazky) 3. Optimalizácia a riadenie prepravných procesov 4. Ochrana majetku a predchádzanie škodám 5. Dodržiavanie nariadení o dobe jazdy (Nariadenie ES č. 561/2006) |
| Je záujem reálny a konkrétny? | Áno. Záujem je priamo spojený s predmetom podnikania spoločnosti – organizáciou medzinárodnej prepravy. Bez schopnosti sledovať polohu vozidla nie je možné garantovať zákazníkovi stav zákazky, reagovať na oneskorenia ani predchádzať škodám na náklade. |

KROK 2 – Nevyhnutnosť spracovania (test nevyhnutnosti)

| | |
|---|---|
| Je spracúvanie nevyhnutné na dosiahnutie záujmu? | Áno. GPS sledovanie je jediný technicky realizovateľný spôsob, ako zabezpečiť priebežné informácie o polohe vozidla a nákladu v reálnom čase počas medzinárodnej prepravy. |
| Existuje menej invazívna alternatíva? | Čiastočnou alternatívou by bolo telefonické overovanie polohy vodiča, avšak toto riešenie:– je nespoľahlivé a závislé od dostupnosti vodiča– neumožňuje automatické sledovanie dodržiavania trasy– neposkytuje objektívne dôkazy v prípade škody na náklade– nespĺňa zákaznicke požiadavky na sledovanie zákazky (track & trace)GPS telematika teda predstavuje proporcionálne a v odvetví štandardné riešenie. |
| Rozsah sledovania: | Sledovanie prebieha výlučne počas výkonu prepravnej zákazky (pracovný čas / jazda). Záznamy GPS sú uchovávané maximálne 3 mesiace a slúžia len na účely uvedené v bode 1. |

KROK 3 – Vyváženie záujmov (balancing test)

| | |
|---------------------------------------|---|
| Dotknutá osoba: | Vodič subdodávateľského dopravcu (nie zamestnanec MGL EXPRESS s.r.o.) |
| Charakter spracúvaných údajov: | Lokalizačné údaje (poloha, trasa, rýchlosť). Nejde o osobitnú kategóriu citlivých údajov podľa čl. 9 GDPR. Údaje sú spracúvané výlučne v kontexte pracovnej/profesijnej činnosti vodiča počas výkonu zákazky. |
| Možný dopad na dotknutú osobu: | Stredný – vodič je sledovaný počas pracovného výkonu. Sledovanie neprebieha mimo pracovného času ani na súkromných cestách. Neexistuje riziko diskriminácie ani vážnejšej ujmy. |
| Primerané záruky a obmedzenia: | – Sledovanie len počas aktívnej prepravnej zákazky– Dáta nie sú predávané tretím stranám na komerčné účely– Prístup k GPS |

| | |
|---|--|
| | záznamom je obmedzený na oprávnených zamestnancov MGL EXPRESS s.r.o.– Záznamy sa automaticky mažu po 3 mesiacoch– Vodiči sú o sledovaní informovaní prostredníctvom dopravcu (zmluvná doložka) |
| Mohla by dotknutá osoba rozumne očakávať takéto spracúvanie? | Áno. V odvetví medzinárodnej cestnej dopravy je GPS sledovanie vozidiel štandardnou a všeobecne známou praxou. Vodič profesionálne vykonávajúci medzinárodnú prepravu môže toto sledovanie v kontexte zákazky dôvodne očakávať. |
| Výsledok testu: | Záujem prevádzkovateľa (bezpečnosť prepravy, ochrana nákladu, plnenie zmlúv) PREVAŽUJE nad záujmami dotknutej osoby na ochranu súkromia, a to vzhľadom na:– profesijný kontext sledovania– obmedzený rozsah a dobu uchovávanía– štandardnosť praxe v odvetví– primerané záruky ochrany |

| KROK 4 – Splnenie informačnej povinnosti

Podľa čl. 14 GDPR (údaje nezískané priamo od dotknutej osoby) je MGL EXPRESS s.r.o. povinná zabezpečiť, aby vodiči subdodávateľov boli o spracúvaní ich osobných údajov informovaní. Toto sa zabezpečuje nasledovne:

- Zmluvná doložka s dopravcom: Do zmluvy o spolupráci so subdodávateľským dopravcom je zahrnutá doložka, ktorou dopravca potvrdzuje, že informoval svojich vodičov o GPS sledovaní vykonávanom MGL EXPRESS s.r.o. v rozsahu týchto Zásad ochrany osobných údajov.
- Odkaz na verejné Zásady: Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú verejne dostupné na www.mglexpress.eu a obsahujú všetky informácie podľa čl. 14 GDPR.
- Kategórie informácií sprístupnené vodičom: totožnosť prevádzkovateľa, účel a právny základ spracovania, kategórie údajov, doba uchovávanía, práva dotknutej osoby.

ZÁVER TESTU PROPORCIONALITY

Spracúvanie osobných údajov (GPS sledovanie vodičov subdodávateľských dopravcov) na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR je právne prípustné. Záujem prevádzkovateľa prevažuje nad záujmami dotknutých osôb pri dodržaní stanovených obmedzení a záruk.

Dokument bol vypracovaný dňa: 10. júna 2026

Nasledujúci preskúmanie: júna 2027 (alebo pri zmene rozsahu spracovania)

Schválili konatelia spoločnosti:

| | | |
|--|--|--|
| Luboslav Štofík <i>Konateľ</i> | Giulio Barlottini <i>Konateľ</i> | Martin Blaško <i>Konateľ</i> |
| Dátum: 10.06.2026 | | |